

خصائص فريق العمل الناجح:

العمل بروح الفريق مبدأ إداري ومطلب حضاري ،و الفريق الفعّال يتميز بسلوكيات أهمها :

- هدف واتجاه مشترك وواضح .
- أدوار واضحة
- حيوية وحماس
- انفتاح وصدق
- التعلم من الأخطاء

الفريق الناجح
نجاح الفريق في عمله يعتمد على خمس خصائص رئيسية تبنى على بعضها البعض، حيث كل خاصية هي عبارة عن مستوى . وإنجاز الفريق له ينقله إلى المستوى الذي يليه حتى يصل للنتيجة النهائية وهي نجاح الفريق .



بلغ عدد عينات المياه المخلفة في المخبر المركزي
في عام 2016
21285 عينة

مشاركات ونشاطات المخبر المركزي :

- حصول المخبر المركزي لشهادة الجودة **ISO - 17025** من **SASC** في الشهر الخامس لعام 2016
- قيام فريق من هيئة الأمم المتحدة UN بزيارة اطلاعية للمخبر المركزي للتعرف على مهام المخبر والاستفادة المستقبلية من أجل التعاون المشترك .
- تم استقبال فريق من منظمة الصحة العالمية WHO بوجود مندوبين من وزارة الصحة لمناقشة السلامة العامة وكيفية الوقاية ومنع حدوث أي تلوث للمياه ضمن الظروف الحالية وبوجود أمراض سارية في بعض البلدان المجاورة .
- زيارة فريق إعلامي من التلفزيون الروسي تضمنت مقابلات صحفية وتصوير فلم وثائقي بلقي الضوء على أعمال المخبر في المراقبة النوعية لمياه شرب دمشق .
- تم تفعيل التعاون بين المخبر المركزي وجامعة دمشق بإجراء تحاليل نوعية على عدة آبار وذلك ضمن مشاريع تخرج لطلاب من كلية الهندسة الزراعية وكلية العلوم الجيولوجية .
- شارك كيميائيين من المخبر المركزي ببرنامج الجودة بحضور عدة محاضرات وندوات تخصص موضوعات الجودة المخبرية والتدقيق .
- مشاركة المخبر المركزي في برنامج المقارنة التابع لهيئة الطاقة الذرية لعام 2016
- المشاركة في اجتماعات إدارة المؤسسة لتنسيق الأعمال وبحث المستجدات في نطاق العمل الخدماتي والنوعي .
- القيام باجتماعات دورية للعاملين في المخبر المركزي لوضع خطط العمل ومناقشة النتائج وتقييم الأداء تضمنت محاضرات علمية لبناء قدرات الفريق العامل .
- قيام المخبر المركزي بتحليل 400 بئر تابعة لمديرية الحدائق في محافظة دمشق وتصنيفها من حيث القابلية لوضعها في خدمة المواطنين مساهمة في استيعاب الأزمة المائية بالإضافة لدوره الأساسي بالمراقبة النوعية لمياه شرب دمشق .

إننا موجودون على
www.DAWSSA.org
lakahaleh@gmail.com
www.qualitysyria.sy/labs

دمشق الفيحاء،مقابل الاتحاد العسكري الرياضي

الاعتمادية المخبرية :

حصول المخبر على شهادة الاعتماد
في تحليل المياه
ISO - 17025
من **SASC**
بالإضافة لشهادة الاعتماد
من شركة **DAKKS**



انطلاقاً من حرص المؤسسة العامة لمياه الشرب والصرف الصحي بدمشق على العمل بسوية عالية من الجودة في مجال خدمة المواطنين.

واستمراراً لأداء المخبر المركزي لمياه شرب دمشق المتميز حصل المخبر على شهادة الاعتماد في تحليل المياه

ISO - 17025 من SASC

وهو بذلك له السبق بالمشاركة في برنامج الجودة الوطني الذي أطلق للمحافظة على الجودة العالية في التحاليل المخبرية في القطر.

و يكون المخبر المركزي قد دعم مسيرته العلمية حيث حاز من قبل على شهادة الاعتماد في تحليل المياه والاعتيان

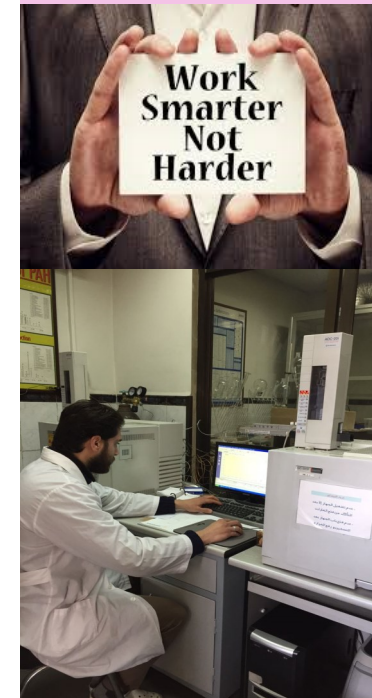
ISO - 17025

من قبل الشركة الألمانية العالمية **DAKKS**

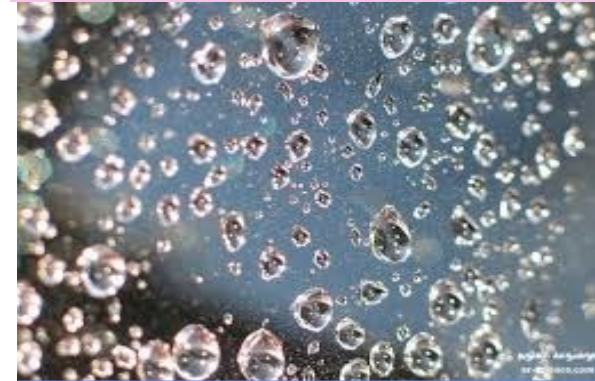
مواصفات مخبر المياه الجيد :

في هذا الإطار:

- 1 شهادة الاعتمادية
 - 2 مواصفات المخبر الجيد
 - 3 توزيع المياه على سطح الأرض
 - 4 المطر الماسي
 - 5 تعاريف
 - 6 فريق العمل الناجح
 - 7 نشاطات المخبر
- إن الكفاءة الفنية لمختبر ما تعني قدرته علي أداء الوظائف المنوطة به بكفاءة عالية وفي وقت مناسب وبتكلفة معقولة , والكفاءة الفنية للمخابر تعتمد على عدد من العوامل منها ما هي عوامل فنية ومنها ما هي عوامل إدارية وتنظيمية
 - والعوامل الآتية تعد أهم العوامل المحددة لكفاءة مخبر ما :
 - التأهيل والتدريب والخبرة الفنية للعاملين بالمخبر .
 - توافر التجهيزات الجيدة والأجهزة الدقيقة وكيمويات عالية الجودة وضبط جيد ومعايرة دورية وصيانة وقائية ودورية منتظمة.
 - توافر المواصفات القياسية لطرق الفحص والاختبار والمعايرة .
 - نظام معتمد وموثوق لضبط وتوكيد الجودة.
 - إجراءات كافية لضبط وتوكيد الجودة.
 - إجراءات فعالة للمراجعة والتدقيق داخل المخبر .
 - ممارسات ملائمة في أخذ وتداول العينات.
 - إجراءات دقيقة للاختبار والتفتيش.



هل كل الأمطار المتساقطة هي مياه ؟



في كوكب الأرض تتساقط الأمطار بشكل عادي كحبات من المياه أو الثلج في

الحالات العادية ولكن هل يا ترى الكواكب الأخرى أمطارها تتكون من المياه في

الواقع الجواب هو لا!

فمثلا كوكب الزهرة يتكون المطر من حمض الكبريت ،وفي كوكب نبتون المطر

مكون من الألماس وفي كوكب نايتن فالمطر هو عبارة عن غاز الميثان السائل.

ماذا تعني هذه الإشارة ؟



تعريفات:

الماء المسوس:

هو ماء أملاح من المياه العذبة وأعذب من الماء المالح ، ينتج غالبا من اختلاط مياه البحار

بمياه الأنهار ويوجد أكثر ما يوجد في المصببات الخليجية ليس هناك معيار ما لاعتبار

مياه أي مسطح مائي أنها مسوسية ولكن في الغالب يطلق على المياه التي تحتوي ما

نسبته بين 0.5 و30 غرام من الملح في لتر واحد من الماء..

الماء الثقيل:أوكسيد الديوتريوم (D2O)

هو ماء يحتوي على نظير ثقيل من الهيدروجين يسمى ديوتريوم بدلا من الهيدروجين

العادي،وتبلغ كتلة ذرة الديوتريوم حوالي ضعف كتلة ذرة الهيدروجين.

ونظرا للفرق بين كتلتي ذرتي نوعي الهيدروجين تختلف الخواص الطبيعية للماء الثقيل

عن خواص الماء العادي فالماء الثقيل يتجمد عند الدرجة 3.82م بدلا من صفر مئوية،

ويغلي عند الدرجة 101.24م بدلا من 100 مئوية،ولا تنبت فيه البذور ولا تعيش فيه الحيوانات.وهو نافع في بعض المفاعلات النووية حيث يعمل كوسيط

للتحكم في طاقة النيوترونات المنطلقة من التفاعل المتسلسل وهو يعمل أيضا مبردا حيث يزيل الحرارة الناتجة عن التفاعلات النووية.

توزيع المياه على سطح الأرض:

نسبة الماء الموجودة في كمية الماء الموجودة في الكرة الأرضية:		أثبتت الأبحاث أنه في الثانية الواحدة يتبخر من الأرض تقريبا 16 مليون طن من الماء، وهذا يعني أن الكمية التي تتبخر في السنة الواحدة تبلغ 512 تريليون طن من الماء، هذا الرقم مساو لكمية المطر التي تنزل خلال سنة .وهذا يعني أن المياه تدور دورة متوازنة ومحسوبة عليها تقوم الحياة على الأرض،وحتى لو استعمل الناس كل وسائل التكنولوجيا المتوفرة في العالم فلن يستطيعوا إنتاج هذه الدورة بطريقة صناعية ،وبمجرد حدوث خلل بسيط في هذه المعادلة سوف يؤدي ذلك إلى حدوث خلل بيئي ينهي الحياة على الأرض.
المياه الجوفية	0.65	
المناطق الجليدية	2.051	
البحار والمحيطات	97.250	
الأنهار والبحيرات	0.01	
total	100=99.991	

اكتشاف أكبر خزان للمياه في الكون:



أعلن مجموعة علماء من معهد كاليفورنيا للتكنولوجيا عن اكتشاف تجمع للمياه على مسافة 30 مليار تريليون ميل .

توجد هذه المياه على هيئة بخار ماء متكثف،ويفوق حجمها كمية المياه

الموجودة في محيطات الكرة الأرضية مجتمعة بمعدل 140 تريليون مرة

على الأقل،كما يفوق حجم الشمس بمعدل 100 ألف مرة ويشكل هذا

الجرم احد أكثر الأجسام لمعانا في الكون إلا أن ضوءه يستغرق 12 مليار

سنة للوصول إلى الأرض.

الشلالات الجليدية الحمراء في القطب الجنوبي:



تعتبر من عجائب الطبيعة فهي شلالات جليدية يخرج من تحتها ماء

باللون الأحمر ،اتضح وبغ الدراسات أن سبب اللون الأحمر للمياه هو

غناها بالحديد والكبريت ،كما أن مياه الشلالات تحتوي كائنات دقيقة

يعتقد ان عمرها حوالي 2 مليون سنة ،حيث تم اكتشاف سبعة عشر كائن

دقيق بمياه الشلالات وأن المياه تفتقد الأوكسجين وان الكائنات تنتنفس

على الحديد والكبريت ,وسبب تغير المياه للون الأحمر يأتي عندما تقابل

مياه الشلالات الهواء الطبيعي المشبع بالأوكسجين فينتج عنه اللون

الأحمر.